



# UniProf, LinguaProf e MusiProf

Come funziona – richiesta di lezioni, offerte di prezzo, prima lezione e pagamenti.

# Come iniziare a prendere lezioni?

1. Completa la tua richiesta di lezione.
2. Ricevi offerte di prezzo dai nostri insegnanti via email entro 1-2 giorni.
  - a) Rispondi e accetta l'offerta di prezzo per ottenere i recapiti del tuo insegnante.
3. Rifiuta l'offerta di prezzo per ricevere altre proposte.
4. Programma una lezione di prova gratuita o una chiamata di introduzione.
5. Organizza le lezioni con il tuo insegnante. Tutte le lezioni sono documentate sul nostro sito web.
6. Ricevi una email con un link per il pagamento il primo del mese per tutte le lezioni svolte nel mese precedente.

Paga solo per le lezioni che hai frequentato 😊  
Nessun abbonamento. Nessuna sottoscrizione.





# 1) Completa la tua richiesta di lezione

1. Descrivi il tuo problema e fornisci tutte le informazioni che il tuo insegnante ha bisogno di sapere.
2. Seleziona lezioni online per ricevere aiuto nel modo più veloce.
3. Aggiorna la tua disponibilità.

Più sono precise le tue informazioni più rapidamente troveremo l'insegnante adatto a te.

**Ciao Gabriella,**

Ottimo! Sei quasi pronto per iniziare le lezioni!

## Come iniziare le lezioni?

1. **Completa la tua richiesta:** Solo le richieste complete vengono inviate ai nostri insegnanti.
2. **Ricevi offerte:** Ricevi i preventivi degli insegnanti in 2 giorni.
3. **Accetta e connettiti:** Scegli un'offerta per ottenere i contatti dell'insegnante.
4. **Programmazione delle lezioni:** Gli insegnanti documentano le lezioni sulla nostra piattaforma.
5. **Fatturazione mensile:** Paga le lezioni del mese precedente il 1°.

## I tuoi vantaggi:

- **Flessibilità:** Nessun abbonamento.
- **Abbinamento rapido:** Trova il tuo insegnante ideale velocemente.
- **Modello di pagamento orario:** Paga solo per le ore a cui effettivamente partecipi, fatturate mensilmente

[Esamina la tua richiesta](#)

## Cosa devi rivedere ora:

1. [La tua richiesta](#).

Sii il più preciso possibile e fornire tutte le informazioni necessarie all'insegnante.

2. [Luogo](#).

Scegli le lezioni online per un aiuto più rapido.

3. [Orario delle lezioni](#)

Assicurati di aggiornare la tua disponibilità, la frequenza delle lezioni e il periodo di lezione preferito.

## Completa il tuo profilo

Assicurati che il tuo profilo sia aggiornato. Gli insegnanti inviano più proposte di corsi agli studenti con un profilo completo.

[Argomenti](#)

[Su di me](#)

[Disponibilità](#)

[Contatti](#)

[Immagine del profilo](#)

[Informazioni per la fatturazione](#) ✕

[Impostazioni dell'account](#)

**Ciao Antonio,**

Buone notizie! Tutto è pronto e puoi iniziare le lezioni.

**Come iniziare le lezioni?**

1. Rispondi all'insegnante per fissare una prima lezione.
2. Vuoi ricevere altre proposte da parte degli insegnanti? Rispondi e rifiuta gli insegnanti che ti hanno già inviato un'offerta, così riceverai altre proposte.

Rispondi ora

**Messaggio:**

*Sono un Ing.Meccanico e docente di Meccanica.*

**Insegnante:**



Professore e Ingegnere Simone Ferriero

Parla: Italiano

**Docente di scuola secondaria con anni di esperienza nelle ripetizioni di materie tecniche e scientifiche**

*Docente di scuola secondaria con anni di esperienza nelle ripetizioni di materie tecniche e scientifiche per ragazzi delle medie, superiore e universitari. Preparazione test d'ingresso per varie università. Metodo personalizzato a seconda delle necessità del ragazzo.*


## 2) Ricevi offerte di prezzo dai nostri insegnanti via email.

1. Controlla il profilo dell'insegnante per saperne di più sul suo percorso di formazione.
2. Tutti gli insegnanti che lavorano con noi sono verificati e intervistati.
3. Il prezzo/ora dipende dall'insegnante ed è anche comunicato nell'offerta di prezzo.

Di solito ricevi le prime offerte di prezzo 1-2 giorni dopo aver completato la tua richiesta.

### 3) Rispondi e accetta l'offerta di prezzo.

1. Accetta l'offerta di prezzo per ottenere i dettagli di contatto del tuo insegnante.
2. Rifiuta l'offerta di prezzo per ricevere altre proposte.



[Fabio Rossi](#)  
[Parla: Italiano, Inglese](#)

🗨️ Ciao, sono uno studente di Ingegneria Informatica al Politecnico di Milano. Svolgo ripetizioni di fondamenti di informatica, programmazione in C in collaborazione con il Politecnico da ormai 2 [Altro...](#)

Rispondi

**Rispondi \***

*Accetta l'offerta per ricevere i dettagli di contatto dell'insegnante, oppure rifiuta per ricevere altre proposte.*

Sono interessato a fissare una prima lezione (accetta)

Rifiuta l'offerta (ricevi altre proposte)

**Messaggio all'insegnante \***

[Rispondi](#)

## 4) Programma una lezione di prova gratuita o una chiamata di introduzione.

1. La maggior parte dei nostri insegnanti offre una lezione di prova gratuita.
2. In caso contrario, programma una chiamata telefonica di introduzione con il tuo insegnante per conoscersi meglio.

**Ciao Chiara,**

Buone notizie! Ti è stato assegnato un insegnante e puoi iniziare le lezioni! (Gruppo #72640)

**Insegnante:**



[Profilo](#)

+3 [redacted]

[redacted]

+3 [redacted]

[Dettagli gruppo](#)

**Che cosa succede dopo?**

1. Contatta il tuo insegnante per programmare una prima lezione.
2. L'insegnante programma le lezioni.
3. Riceverai una fattura mensile con le ore di lezione.

**Come funzionano i pagamenti:**

1. L'insegnante programma le lezioni.
2. Riceverai una fattura mensile con le ore di lezione.



## 5) Organizza le lezioni con il tuo insegnante.

1. Riceverai un'email quando il tuo insegnante programma una nuova lezione.
2. Accedi al nostro sito web per vedere tutte le lezioni programmate.
3. Puoi decidere di interrompere le tue lezioni in qualsiasi momento o chiederci di cambiare il tuo insegnante.

Contatta il nostro team di supporto per qualsiasi problema. Siamo qui per aiutarti.



**Caro Chiara,**

Sei stato aggiunto a una nuova lezione.

[Visualizza la lezione](#)

**Prova 73720**

**Ora:**

26/09/2023 12:00-12:30

**Descrizione:**

*Lezione di prova*

## 6) Paga le tue lezioni il primo del mese.

Ricevi un'email con un link per il pagamento il primo del mese per tutte le lezioni svolte nel mese precedente. Hai 7 giorni per completare il pagamento.

### Avviso legale:

Non è permesso pagare direttamente il tuo insegnante. Tutte le lezioni sono fatturate tramite il nostro sito web. Effettuiamo controlli regolari con studenti e insegnanti e intraprenderemo azioni legali in caso ciò avvenga.



**Caro Chiara,**

Con la presente ti inviamo le istruzioni per il pagamento delle ore di lezione.

Ti chiediamo gentilmente di effettuare il pagamento entro 5 giorni lavorativi.

#### **Dettagli del pagamento:**

1. Totale: 37.8€
2. Ore totali di lezione: 2
3. [Gruppo](#)

[Paga ora](#)

I pagamenti sono gestiti in modo sicuro da [www.mollie.com](http://www.mollie.com).

#### **Vuoi pagare con trasferimento bancario?**

1. Seleziona il trasferimento bancario come metodo di pagamento nella schermata di pagamento.
2. Utilizza l'esatto numero di riferimento del pagamento indicato nella schermata di pagamento.
3. Se i dati non corrispondono esattamente alle istruzioni e all'importo, il denaro ti sarà restituito.

#### **Hai bisogno di una fattura?**

Dopo il pagamento, è possibile richiedere la fattura rispondendo a questa email.

Ti auguriamo un buon percorso di apprendimento e ti ringraziamo per la fiducia!

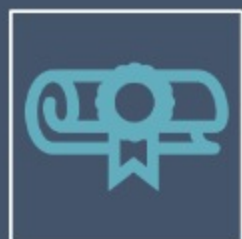


## Garanzia di qualità

- ❓ Ci impegniamo per essere una scuola online, non una piattaforma di matching. Tutti i nostri insegnanti passano attraverso un processo di controllo della qualità.
- ❓ Revisioniamo l'esperienza di insegnamento e i certificati di formazione di tutti i nostri insegnanti.
- ❓ Tutti i nostri insegnanti devono svolgere un colloquio prima di essere abbinati a uno studente e autorizzati a insegnare.
- ❓ Forniamo materiali di formazione ai nostri insegnanti per garantire una qualità di insegnamento uniforme.



# I nostri clienti



## Studenti

Preparazione universitaria, diploma di maturità, esami di ammissione.

Studenti universitari: ripetizioni, preparazione di esami, aiuto per la tesi.



## Formazione professionale

Persone che cercano tutor privati e corsi su misura.



## Istituzioni e scuole

Formazione per dipendenti aziendali su qualsiasi argomento (individuale o in piccoli gruppi).

Ripetizioni per gruppi di studenti.

**Rilassati!**  
**Il nostro team di**  
**supporto sta**  
**lavorando per te.**

- ❓ Ti verrà assegnato un account manager personale per la ricerca e per il controllo di qualità del tuo insegnante.
- ❓ Il nostro team di supporto si assicura che tu non perda tempo a cercare un insegnante da solo o a fare lezioni con un insegnante di bassa qualità.
- ❓ Puoi contattare il nostro team di supporto via email, WhatsApp o telefono.





# Contattaci – Siamo qui per aiutarti 😊

Email (rispondiamo entro 24 ore nei giorni lavorativi):

- 📧 [support@uniprof.ie](mailto:support@uniprof.ie) (scrivi al nostro team inglese)
- 📧 [support@uni-prof.de](mailto:support@uni-prof.de) (scrivi al nostro team tedesco)
- 📧 [support@uni-prof.it](mailto:support@uni-prof.it) (scrivi al nostro team italiano)
- 📧 [support@uniprof.fr](mailto:support@uniprof.fr) (scrivi al nostro team francese)

Oppure clicca su “rispondi” a una qualsiasi delle email che ti abbiamo inviato.

WhatsApp (rispondiamo entro 24 ore nei giorni lavorativi):

- 📞 +4915754179983 (scrivici in qualsiasi lingua)

Telefono (tipicamente tra le 10:00 e le 16:00 nei giorni lavorativi):

- 📞 +41435052531 (parla con noi in qualsiasi lingua)
- 📞 +4986529819005 (parla con noi in qualsiasi lingua)

# Hai ulteriori domande?

Lascia un messaggio al nostro team di supporto, saremo lieti di aiutarti! 😊

